

## 東華三院

### 熱線及外展服務隊

#### 【服務質素標準二：檢討及修訂政策和程序】

#### 意見收集及回應政策告示

東華三院熱線及外展服務隊歡迎任何人士就本服務單位之服務提出意見，以持續提高本服務單位之服務質素。

請以口頭或書面向本服務單位的職員工提出，或可直接致電或書面向本服務單位主任表達。服務單位將會於三個工作天內回覆閣下

#### 東華三院熱線及外展服務隊

署理主任：廖珮珊女士

電話：2343 2255

傳真：2703 4111

服務時間：（社會福利署熱線非辦公時間）

星期一至五：

由下午五時至下一個工作天早上九時正

星期六至日：

由星期六中午十二時至下星期一或下一個工作天的早上九時  
（如星期一為公眾假期）

公眾假期：

全日

地址：香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓六樓  
（轉交東華三院熱線及外展服務隊）

備註：

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表及郵寄/傳真至本服務單位。
2. 匿名之意見恕不直接回覆。