

# 東華三院 熱線及外展服務隊

## 意見收集及回應政策

本服務單位歡迎任何人士就本服務單位之服務提出意見，以持續提高本服務單位之服務質素。

請以口頭或書面向本服務單位的職員工提出，或可直接致電或書面向本服務單位主任表達。服務單位將會於三個工作天內回覆閣下

單位主任：劉必武先生

電話：2343 2255

傳真：2703 4111

服務時間：社會福利署熱線非辦公時間

星期一至五：由下午五時至下一個工作天早上九時正

星期六至日：由星期六中午十二時至下星期一或下一個工作天的早上九時  
(如星期一為公眾假期)

公眾假期：全日

地址：香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓六樓  
(轉交熱線及外展服務隊)

備註：

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表及郵寄/傳真至本服務單位。
2. 匿名之意見恕不直接回覆。